

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Последнее обновление: 3 января 2025 г.

Настоящие Условия использования (далее — «Условия») регулируют ваш доступ к сервису обучения языкам Aleem и его использование, включая наше мобильное приложение для iOS, а также любые связанные веб-сайты, контент, функции и услуги (совместно — «Сервис»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стороны договора и определения

Термин	Определение
Aleem Labs, мы, нас, наш	ТОО «ALEEM LABS», БИН 250840008956, зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, город Шымкент, микрорайон Шугыла, улица Алтын Гасыр, здание 27. Вашей стороной по договору является Aleem Labs.
Материнская компания	Корпорация типа С (C-corporation) в США, которая владеет всеми правами интеллектуальной собственности на экосистему продуктов Aleem и выдает лицензию на Сервис компании Aleem Labs.
Группа Aleem	Aleem Labs, Материнская компания и любые другие аффилированные лица, которые прямо или косвенно участвуют в предоставлении или поддержке Сервиса (например, инфраструктура, ИИ, обработка платежей).

1.2. Сфера действия и применимость

Настоящие Условия представляют собой юридически обязывающее соглашение между вами и Aleem Labs в отношении вашего доступа к Сервису и его использования.

- **а) Охват:** Условия распространяются на наше мобильное приложение для iOS, любые связанные веб-интерфейсы и любые будущие платформы или устройства, которые мы можем поддерживать.

- **б) Пользователи:** Настоящие Условия одинаково применяются ко всем посетителям, зарегистрированным бесплатным пользователям и платным подписчикам Сервиса.

1.3. Дополнительные условия и политики

Использование вами Сервиса также регулируется специальными документами, включенными в настоящий документ посредством ссылки (далее — «Дополнительные условия»).

- **а) Документы:** К ним относятся, помимо прочего, наша Политика конфиденциальности, Условия подписки и любые специальные правила в отношении акций или конкурсов.
- **б) Порядок приоритета:** В случае прямого противоречия между настоящими Условиями использования и любыми Дополнительными условиями, Дополнительные условия имеют преимущественную силу исключительно в отношении конкретного предмета или функции, которые они регулируют.

1.4. Модификации Сервиса

Aleem Labs постоянно развивает и совершенствует Сервис.

- **а) Усмотрение:** Мы оставляем за собой право по нашему собственному усмотрению добавлять, изменять, приостанавливать или удалять функции, контент, дизайн или режимы взаимодействия с ИИ (например, голосовое общение, чат) в любое время.
- **б) Отсутствие гарантий:** Вы признаете, что Сервис не является статичным. Мы не гарантируем, что какая-либо конкретная функция или контент, доступные сегодня, останутся доступными в будущем.
- **в) Уведомление:** В случае изменений, которые существенно влияют на ваши права или основную функциональность Сервиса, мы приложим разумные усилия для предоставления уведомления через Приложение или по электронной почте.

1.5. Внесение изменений в Условия

Мы можем время от времени обновлять настоящие Условия, чтобы отразить изменения в нашем бизнесе, Сервисе или применимом законодательстве.

- **а) Публикация:** Мы опубликуем обновленную версию Условий в Приложении или на нашем веб-сайте и обновим дату «Последнего обновления».
- **б) Дата вступления в силу:** Изменения вступают в силу немедленно после публикации, если не указана иная дата.
- **в) Принятие:** Ваше дальнейшее использование Сервиса после даты вступления в силу означает ваше обязательное согласие с новыми Условиями.

- **г) Отказ:** Если вы не согласны с обновленными Условиями, вашим единственным средством правовой защиты является прекращение использования Сервиса и отмена Подписки в соответствии с Разделом 5.

1.6. Язык и толкование

- **а) Английская версия:** Настоящие Условия составлены на английском языке. Английская версия является авторитетным и определяющим текстом.
- **б) Переводы:** Любые предоставленные переводы предназначены только для вашего удобства. В случае любого несоответствия или расхождения между английской версией и переведенной версией, английская версия имеет преимущественную силу в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством.

1.7. Соблюдение местных законов

- **а) Ответственность пользователя:** Вы не можете использовать Сервис, если такое использование запрещено законами страны вашего проживания или местонахождения.
- **б) Отсутствие местной лицензии:** Используя Сервис, вы подтверждаете, что ваш доступ не требует от Aleem Labs получения какой-либо дополнительной лицензии, регистрации или согласия в вашей конкретной юрисдикции.

2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

2.1. Обзор и сфера применения

Сервис представляет собой специализированную веб-платформу для подготовки к международному экзамену IELTS, доступную через домен IELTS.GG и связанные облачные ресурсы.

а) Технологическая база: Платформа функционирует на основе проприетарных алгоритмов искусственного интеллекта. Сервис использует передовые модели обработки естественного языка (NLP) и большие языковые модели (LLM) для мгновенной оценки секций Speaking и Writing, обеспечивая точность обратной связи на уровне сертифицированных экзаменаторов.

б) Соответствие международным стандартам: Aleem Labs обеспечивает работу Сервиса в глобальном правовом поле. Платформа соответствует требованиям защиты данных GDPR (ЕС), CCPA (США) и применимым нормам цифровой безопасности Республики Казахстан и других регионов присутствия.

в) Функционал тренажера: Сервис предоставляет полную симуляцию компьютерной версии экзамена IELTS. Система динамически адаптирует рекомендации по обучению на

основе текущего уровня владения языком, истории пробных тестов и выявленных слабых зон пользователя в конкретных типах заданий.

2.1.1 Цены. Актуальная стоимость услуг с учетом всех действующих специальных предложений и скидок публикуется на главной странице платформы IELTS.GG.

а) Изменение стоимости: Компания оставляет за собой право изменять цены на любые тарифные планы в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

б) Политика в отношении действующих подписок: Новая стоимость не применяется к уже оплаченным периодам доступа. При этом автоматическое продление подписки (рекуррентные платежи) будет осуществляться по цене, актуальной на момент списания средств.

в) Момент оказания услуги: После совершения оплаты и предоставления доступа к функционалу тренажера услуга считается оказанной в полном объеме. Перерасчет стоимости за неиспользованное время или частичный возврат средств в случае изменения ценовой политики компании не предусмотрен.

2.2. Основные функции и возможности Сервис включает в себя различные интерактивные учебные модули. Вы признаете, что Сервис динамичен и что перечисленные ниже функции приведены исключительно для иллюстрации. Они могут быть доступны не всем пользователям и могут быть изменены, приостановлены или удалены в любое время.

- **а) ИИ-уроки и практика:** Адаптивные уроки, которые могут включать чтение, понимание на слух, пополнение словарного запаса и грамматические упражнения, генерируемые в режиме реального времени.
- **б) Речь и произношение:** Функции, использующие автоматическое распознавание речи (ASR) для оценки беглости и произношения. Примечание: все оценки являются алгоритмическими и приблизительными; они не являются профессиональной лингвистической сертификацией.
- **в) Письмо и обратная связь:** Инструменты, позволяющие составлять тексты, в которых ИИ анализирует грамматику и стиль. Отказ от ответственности: обратная связь от ИИ автоматизирована и может иногда предлагать неверные или контекстуально неуместные исправления.
- **г) Интерфейс ИИ-чата:** Симулированный интерфейс чата для разговорной практики. Вы признаете, что взаимодействуете с системой искусственного интеллекта, а не с живым репетитором.

- **д) Умное повторение (SRS):** Система интервальных повторений, которая планирует обзор лексики на основе данных о сохранении информации в вашей памяти.
- **е) Изменчивость функций и единственное средство правовой защиты:** Aleem Labs не гарантирует постоянную доступность какой-либо конкретной функции или режима обучения. Мы можем существенно изменить функциональность Приложения (например, удалить режим Чата или изменить алгоритмы распознавания речи) без предварительного уведомления. Если вы недовольны любой модификацией Сервиса или удалением какой-либо функции, вашим единственным и исключительным средством правовой защиты является прекращение использования Сервиса и отмена Подписки.

2.3. Ограничения ИИ и отказ от ответственности Вы признаете, что Сервис опирается на развивающиеся технологии ИИ, которые имеют врожденные ограничения.

- **а) Точность:** Контент, созданный ИИ, может содержать фактические ошибки, грамматические неточности или «галлюцинации» (правдоподобно звучащую, но ложную информацию). Мы не гарантируем точность любого результата работы ИИ.
- **б) Отсутствие профессиональных консультаций:** Сервис предназначен только для образовательных целей. Вы соглашаетесь не полагаться на переводы или объяснения ИИ в критических ситуациях с высокими ставками, включая юридические, медицинские или иммиграционные вопросы.
- **в) Безопасность контента:** Хотя мы используем фильтры безопасности, модели ИИ в редких случаях могут выдавать предвзятые или неожиданные результаты. Вы соглашаетесь сообщать о таких случаях нашей службе поддержки.

2.4. Доступность сервиса и география Доступ к Сервису регулируется глобальными правилами интернета и местными законами.

- **а) Глобальный доступ:** Сервис обычно доступен по всему миру, но определенные функции могут быть ограничены в некоторых регионах из-за лицензирования или местных законов.
- **б) Ограниченные юрисдикции:** Мы оставляем за собой право блокировать доступ из стран, находящихся под всеобъемлющими санкциями США, ЕС или ООН (например, территории под эмбарго), или там, где предоставление Сервиса нарушило бы местное законодательство.
- **в) Зависимость от платформ:** Доступность также зависит от политик и времени безотказной работы Apple App Store, Google Play Store и наших сторонних поставщиков облачной инфраструктуры.

2.5. Бета-версии и экспериментальные функции Aleem Labs может периодически тестировать новые возможности ИИ.

- **а) База «Как есть»:** Функции с пометкой «Бета», «Экспериментальная» или «Ранний доступ» предоставляются только для целей тестирования без каких-либо гарантий производительности.
- **б) Изменчивость:** Эти функции могут быть нестабильными, могут радикально меняться или могут быть полностью удалены без предварительного уведомления.

2.6. Отсутствие гарантий образовательных результатов Сервис является инструментом для помощи в самостоятельном обучении.

- **а) Результаты:** Aleem Labs не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий относительно вашей способности выучить конкретный язык, достичь определенного уровня владения им или сдать стандартизированные экзамены (например, IELTS, TOEFL) исключительно с помощью Сервиса.
- **б) Факторы:** Результаты обучения полностью зависят от ваших индивидуальных усилий, предварительных знаний, затраченного времени и способностей.

2.7. Модификация Сервиса Мы постоянно совершенствуем Приложение.

- **а) Право на изменения:** Aleem Labs оставляет за собой право изменять, приостанавливать или прекращать любой аспект Сервиса (включая конкретные режимы ИИ или упражнения) в любое время.
- **б) Обновления:** Мы можем выпускать автоматические обновления Приложения на вашем устройстве для обеспечения безопасности и функциональности. Дальнейшее использование Приложения требует установки этих обновлений.

3. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

3.1. Юридическое принятие Получая доступ, скачивая или используя любую часть Сервиса, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и соглашаетесь соблюдать настоящие Условия, нашу Политику конфиденциальности и любые Дополнительные условия.

- **а) Обязывающее соглашение:** Ваше принятие создает юридически обязывающий договор между вами и Aleem Labs (действующей по лицензии Материнской компании).
- **б) Обязательный характер:** Если вы не согласны с настоящими Условиями в полном объеме, вам строго запрещено использовать Сервис, и вы должны немедленно удалить Приложение.

3.2. Способы принятия Вы принимаете настоящие Условия («Оферту») полностью и безоговорочно посредством любого из следующих действий:

- **а) Действия пользователя:** Загрузка Приложения, создание учетной записи, нажатие кнопки «Я согласен» (или аналогичной) или вход через сторонних провайдеров (Apple/Google).

- **б) Использование:** Доступ к любой функции Сервиса, включая ИИ-уроки, упражнения или функции чата, независимо от того, являетесь вы бесплатным или платным пользователем.
- **в) Транзакция:** Покупка Подписки или совершение любой транзакции внутри приложения.
- **г) Юридическая эквивалентность:** В соответствии с глобальными законами о цифровой коммерции (включая закон США E-SIGN и Директиву ЕС об электронной коммерции), ваше электронное принятие имеет ту же юридическую силу, что и собственноручная подпись.

3.3. Возрастные ограничения и ответственность родителей Сервис предназначен для широкой аудитории, но в зависимости от вашей юрисдикции действуют определенные возрастные ограничения.

- **а) Несовершеннолетние:** Если вы не достигли возраста цифрового согласия в вашей стране (например, младше 13 лет в США, младше 16 лет в ЕС/Великобритании), вы можете использовать Сервис только с явного разрешения и под присмотром родителя или законного опекуна.
- **б) Ответственность опекуна:** Разрешая несовершеннолетнему использовать Сервис, родитель или опекун принимает настоящие Условия от имени несовершеннолетнего и берет на себя полную финансовую и юридическую ответственность за действия несовершеннолетнего и конфиденциальность его данных.
- **в) Соблюдение норм:** Aleem Labs оставляет за собой право приостановить или удалить любую учетную запись, если мы посчитаем, что она используется несовершеннолетним без необходимого согласия родителей, требуемого COPPA, GDPR или местным законодательством.

3.4. Представительство юридического лица Если вы получаете доступ к Сервису от имени компании, школы или другой организации:

- **а) Полномочия:** Вы заявляете и гарантируете, что обладаете законными полномочиями налагать обязательства по данным Условиям на это юридическое лицо.
- **б) Толкование:** В таких случаях упоминания «вы» в настоящем Соглашении относятся как к отдельному пользователю, так и к представляемому им юридическому лицу.

3.5. Географическая и правовая состоятельность Принимая настоящие Условия, вы подтверждаете свое право на использование Сервиса в соответствии с международным правом.

- **а) Соблюдение санкций:** Вы заявляете, что не находитесь в стране или на территории, в отношении которой действуют всеобъемлющие санкции или эмбарго США, ЕС или ООН.

- **б) Списки запрещенных лиц:** Вы подтверждаете, что не включены ни в какие списки запрещенных или ограниченных сторон правительства США, ЕС или местных органов власти.

3.6. Постоянное принятие обновлений Aleem Labs может обновлять настоящие Условия по мере развития Сервиса.

- **а) Повторное принятие:** Ваше дальнейшее использование Сервиса после вступления в силу любых обновлений настоящих Условий означает ваше обязательное согласие с пересмотренными Условиями.
- **б) Право на отказ:** Если вы не согласны с обновленными Условиями, вашим единственным средством правовой защиты является прекращение использования Сервиса и отмена любых активных Подписок до начала следующего платежного цикла.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

4.1. Создание учетной записи и право на использование Для доступа к большинству функций Сервиса вы должны зарегистрировать учетную запись пользователя.

- **а) Способы регистрации:** Вы можете создать учетную запись, используя действующий адрес электронной почты или через поддерживаемые нами сторонние сервисы аутентификации (например, Apple ID, Google Account).
- **б) Право на использование:** Создавая учетную запись, вы заявляете, что соответствуете возрастным требованиям, указанным в Разделе 3, и вам не запрещено пользоваться Сервисом в соответствии с законами любой применимой юрисдикции.
- **в) Точность информации:** Вы соглашаетесь предоставлять точную, актуальную и полную информацию в процессе регистрации и обновлять ее для поддержания точности, актуальности и полноты.

4.2. Сторонняя аутентификация Если вы решите войти в систему через сторонний сервис (например, «Вход с Apple» или Google):

- **а) Авторизация данных:** Вы разрешаете нам получать доступ и использовать определенную информацию из вашей сторонней учетной записи в соответствии с условиями этого провайдера и вашими настройками конфиденциальности.
- **б) Ответственность провайдера:** Мы не управляем вашими учетными данными в этих сторонних сервисах. Безопасность вашего Apple ID или аккаунта Google регулируется условиями и политиками соответствующего провайдера. Aleem Labs не несет ответственности за любые проблемы со входом, возникшие из-за сбоев в сторонних системах или нарушений их безопасности.

4.3. Безопасность и конфиденциальность учетной записи Вы несете единоличную ответственность за сохранение конфиденциальности ваших учетных данных для входа.

- **а) Ответственность за действия:** Вы берете на себя полную ответственность за все действия, которые происходят под вашей учетной записью, независимо от того, были ли они санкционированы вами.
- **б) Безопасность устройства:** Вы несете ответственность за ограничение доступа к вашему мобильному устройству или компьютеру для предотвращения несанкционированного использования Сервиса.
- **в) Уведомление о нарушении:** Вы должны немедленно уведомить службу поддержки Aleem, если обнаружите или заподозрите любое нарушение безопасности или несанкционированное использование вашей учетной записи. Мы не несем ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате несоблюдения вами этих обязательств по обеспечению безопасности.

4.4. Запрещенные действия с учетной записью Ваша учетная запись является персональной и не может быть передана другим лицам.

- **а) Непередаваемость:** Вы не имеете права продавать, обменивать, дарить или иным образом передавать свою учетную запись или подписку другому лицу.
- **б) Запрет на совместное использование данных:** Строго запрещено передавать свои учетные данные другим лицам, чтобы позволить нескольким пользователям использовать одну платную подписку.
- **в) Образовательное или деловое использование:** Если вы хотите использовать Сервис для учебного класса, бизнеса или организации, вы должны получить отдельную корпоративную или образовательную лицензию у Aleem Labs.

4.5. Приостановка и прекращение действия учетной записи Aleem Labs оставляет за собой право приостановить или прекратить действие вашей учетной записи по нашему собственному усмотрению.

- **а) Основания для приостановки:** Мы можем ограничить или заблокировать ваш доступ, если обнаружим подозрительную активность, нарушение настоящих Условий, ненадлежащее использование наших функций ИИ (например, генерация запрещенного контента) или по запросу правоохранительных органов.
- **б) Неактивные учетные записи:** Мы оставляем за собой право удалять учетные записи, которые оставались неактивными в течение длительного периода (например, более 12 месяцев), при условии, что с этой учетной записью не связана активная платная подписка.

4.6. Удаление учетной записи Вы имеете право удалить свою учетную запись в любое время.

- **а) Процесс удаления:** Вы можете запросить удаление учетной записи непосредственно через меню настроек в Приложении или обратившись в нашу службу поддержки.

- **б) Удаление данных:** После удаления ваши персональные данные, прогресс в обучении и история будут удалены или анонимизированы в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности и применимыми законами (GDPR/CCPA).
- **в) Отмена подписки:** Удаление учетной записи не приводит к автоматической отмене вашей Подписки в Apple. Вы должны вручную отменить подписку в настройках Apple ID, чтобы избежать последующих списаний.

5. ПОДПИСКИ, ТАРИФИКАЦИЯ И ПЛАТЕЖИ

5.1. Бесплатные и платные услуги Сервис работает по модели «Freemium».

- **а) Бесплатный доступ:** Определенные функции Приложения могут быть доступны вам бесплатно. Мы оставляем за собой право ограничивать функциональность, контент или взаимодействие с ИИ для бесплатных пользователей в любое время без предварительного уведомления.
- **б) Платные подписки:** Полный доступ к Сервису, включая неограниченные уроки с ИИ, продвинутую разговорную практику и премиум-контент, требует платной подписки (далее — «Подписка»).
- **в) Пожизненный доступ:** Мы можем предлагать «Пожизненный» тариф, который представляет собой разовый платеж за неограниченный по времени доступ к Сервису в течение всего срока существования продукта. Это не гарантирует доступ к будущим функциям, которые могут быть выпущены как отдельные дополнительные продукты.

5.2. Оплата через App Store (Лицо, ответственное за расчеты) Поскольку Сервис распространяется преимущественно через Apple App Store, все процессы выставления счетов и транзакций обрабатываются компанией Apple.

- **а) Авторизация платежа:** Приобретая Подписку, вы разрешаете Apple списывать плату за выбранный тарифный план и любые применимые налоги с вашего указанного способа оплаты.
- **б) Сторонний обработчик:** Aleem Labs не хранит данные вашей кредитной карты и не обрабатывает платежи напрямую. Все финансовые операции регулируются Условиями предоставления услуг Apple Media.
- **в) Валюта:** Списание средств производится в валюте, связанной с настройками вашей учетной записи Apple ID.

5.3. Бесплатные пробные периоды Мы можем предлагать бесплатный пробный период для новых пользователей (например, 3 или 7 дней).

- **а) Переход к оплате:** Если вы не отмените пробный период как минимум за 24 часа до его окончания, он автоматически преобразуется в платную Подписку, и Apple спишет с вашего счета плату за полный период подписки.

- **б) Аннулирование:** Любая неиспользованная часть бесплатного пробного периода может быть аннулирована, если вы приобретете Подписку до истечения пробного срока, в зависимости от политики Apple.

5.4. Автоматическое продление Ваша Подписка будет автоматически продлеваться в конце каждого расчетного цикла (например, ежемесячно или ежегодно), если вы не отключите автопродление как минимум за 24 часа до окончания текущего периода.

- **а) Сроки:** Плата за продление будет списана с вашего счета в течение 24 часов до окончания текущего периода.
- **б) Тариф:** Продление происходит по цене, действующей на момент продления для выбранного вами плана, если мы не уведомили вас о повышении цены заранее.

5.5. Отмена подписки Вы можете отменить свою Подписку в любое время.

- **а) Как отменить:** Для отмены вы должны перейти в Настройки Apple ID / Подписки на вашем устройстве iOS. Удаление Приложения или вашей учетной записи внутри Приложения не отменяет Подписку и не прекращает списания средств.
- **б) Эффект отмены:** Отмена прекращает будущие списания. Вы сохраните доступ к платным функциям до конца текущего расчетного периода.
- **в) Отсутствие частичных возвратов:** Возврат денежных средств или кредитов за частично использованные расчетные периоды не производится, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

5.6. Возврат денежных средств Поскольку Aleem Labs не обрабатывает платежи напрямую, мы не можем самостоятельно осуществлять возврат средств.

- **а) Политика Apple:** Все запросы на возврат должны направляться напрямую в службу поддержки Apple. Возврат осуществляется по исключительному усмотрению Apple в соответствии с их политикой возврата.
- **б) Законные права (ЕС/Великобритания):** Если вы являетесь потребителем в ЕС или Великобритании, вы можете иметь законное право на отказ от покупки в течение 14 дней. Это право должно быть реализовано через каналы поддержки Apple. Если Aleem использовал другой источник приема платежей, свяжитесь с support@aleem.io для получения дополнительной информации о возвратах.

5.7. Изменение цен Aleem Labs оставляет за собой право изменять планы подписки или корректировать цены на Сервис любым способом и в любое время, используя инструменты ценообразования Apple.

- **а) Уведомление:** Любые изменения цен вступают в силу после уведомления вас (через App Store, электронную почту или уведомление в приложении).
- **б) Согласие:** Если вы не согласны с изменением цены, вы должны отменить свою Подписку до вступления изменения цены в силу.

5.8. Налоги Вы несете ответственность за любые применимые налоги с продаж, НДС (VAT/GST) или аналогичные налоги, установленные вашей местной юрисдикцией. Обычно они рассчитываются и взимаются Apple автоматически в момент покупки.

6. ПОВЕДЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И КОНТЕНТ

6.1. Определение Пользовательского контента «Пользовательский контент» означает любые тексты, аудиозаписи, изображения, отзывы, творческие запросы (промпты), ответы на уроках или иные материалы, которые вы загружаете, произносите, вводите или передаете через Сервис.

- **а) Ответственность:** Вы несете единоличную ответственность за весь Пользовательский контент, который вы вносите в Сервис.
- **б) Право собственности:** Вы сохраняете за собой права интеллектуальной собственности на ваш Пользовательский контент, с учетом лицензии, предоставленной ниже.

6.2. Широкая лицензия для обучения ИИ Используя Сервис, вы предоставляете Aleem Labs, ее Материнской компании и аффилированным лицам всемирную, неисключительную, безвозмездную, бессрочную, безотзывную (за исключением случаев, предусмотренных Разделом 6.7) и сублицензируемую лицензию на:

- **а) Функционирование Сервиса:** использование, копирование, хранение, передачу, переформатирование, перевод и отображение вашего Пользовательского контента для предоставления и поддержки работы Сервиса.
- **б) Машинное обучение и обучение моделей:** явное использование всего вашего Пользовательского контента (включая голосовые записи, текстовые вводы, исправления, логи взаимодействий и данные о прогрессе) для обучения, тонкой настройки и улучшения наших моделей искусственного интеллекта, алгоритмов и образовательных материалов. Вы признаете, что ваши данные помогают улучшать Сервис для всех пользователей.
- **в) Производные работы:** создание производных работ на основе вашего Пользовательского контента (например, создание персонализированных резюме или агрегирование паттернов обучения).

6.3. Приемлемое использование ИИ Вы соглашаетесь не злоупотреблять функциями ИИ в Сервисе. В частности, вам запрещено:

- **а) Инъекция промптов (Prompt Injection):** попытки заставить ИИ игнорировать его инструкции по безопасности, раскрывать его базовые инструкции («системные промпты») или совершать действия вне рамок изучения языков.
- **б) Генерация токсичного контента:** намеренная генерация контента, который является ненавистническим, оскорбительным, откровенно сексуальным, жестоким или пропагандирующим незаконные действия.

- **в) Дезинформация:** использование ИИ для генерации или распространения ложной информации или дипфейков с целью обмана других лиц.

6.4. Запрещенное поведение При использовании Сервиса вы соглашаетесь:

- **а) Противоправная деятельность:** не нарушать применимые национальные или международные законы.
- **б) Обратная разработка:** не пытаться декомпилировать, подвергать обратной разработке или извлекать исходный код или базовые алгоритмы Приложения или наших моделей ИИ.
- **в) Автоматизированный доступ:** не использовать роботов, пауков, скраперы или иные автоматизированные средства для доступа к Сервису без нашего явного письменного разрешения.
- **г) Выдача себя за другое лицо:** не выдавать себя за любое физическое или юридическое лицо.

6.5. Модерация контента

- **а) Право на удаление:** Мы оставляем за собой право по нашему собственному усмотрению удалять или отказываться отображать любой Пользовательский контент, который нарушает настоящие Условия.
- **б) Отсутствие ответственности:** Мы не несем никакой ответственности в отношении любого Пользовательского контента, представленного вами.

6.6. Обратная связь Любые идеи или предложения («Обратная связь»), которые вы предоставляете нам, не являются конфиденциальными и становятся исключительной собственностью Aleem Labs. Мы можем использовать Обратную связь для любых целей без упоминания вашего авторства или выплаты вознаграждения.

6.7. Хранение и отзыв данных

- **а) Постоянное хранение:** Мы сохраняем ваш Пользовательский контент и связанные метаданные для постоянного обучения наших моделей и персонализации вашего опыта до тех пор, пока ваша учетная запись остается активной.
- **б) Отзыв через удаление учетной записи:** Единственным способом отозвать лицензию, предоставленную в Разделе 6.2, и удалить ваши персональные данные из наших активных баз данных является окончательное удаление вашей учетной записи. После подтвержденного удаления ваши персональные идентификаторы и необработанный Пользовательский контент будут удалены из наших систем.
- **в) Агрегированные данные:** Вы признаете, что данные, которые ранее были агрегированы, анонимизированы или полностью интегрированы в наши модели ИИ (где их невозможно изолировать или связать с вами), могут храниться постоянно для целей исследования и поддержания целостности системы.

7. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Владение Сервисом Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Сервис, включая, помимо прочего, Приложение, исходный код, объектный код, API, структуру базы данных, дизайн, графику, текст, пользовательский интерфейс, аудио, а также базовые модели и алгоритмы искусственного интеллекта (совместно — «Интеллектуальная собственность Aleem»), является частной собственностью Aleem Labs, ее Материнской компании или ее лицензиаров.

- **а) Защита:** Интеллектуальная собственность Aleem защищена законами об авторском праве, товарных знаках, патентах, коммерческой тайне и другими законами об интеллектуальной собственности США, Казахстана и других юрисдикций.
- **б) Резервирование прав:** За исключением ограниченной лицензии, прямо предоставленной вам в настоящих Условиях, Aleem Labs сохраняет за собой все права, титулы и интересы в отношении Сервиса. Никакие права не предоставляются вам по умолчанию или иным образом.

7.2. Ограниченная лицензия на использование При условии полного соблюдения вами настоящих Условий, Aleem Labs предоставляет вам ограниченную, неисключительную, непередаваемую, не подлежащую сублицензированию и отзывную лицензию на доступ к Сервису и его использование.

- **а) Только для личного использования:** Данная лицензия предназначена строго для ваших личных, некоммерческих целей по изучению языка.
- **б) Запрет на коммерческую эксплуатацию:** Вы не имеете права воспроизводить, распространять, продавать, сдавать в аренду или создавать производные работы на основе любой части Сервиса (включая уроки, истории или исправления, созданные ИИ) в любых коммерческих целях без нашего предварительного письменного согласия.

7.3. Товарные знаки Название «Aleem», логотип Aleem и другие связанные графические изображения, логотипы, знаки обслуживания и торговые наименования, используемые в Сервисе или в связи с ним, являются товарными знаками Aleem Labs или ее Материнской компании.

- **а) Ограничения:** Вы не имеете права использовать эти товарные знаки в связи с любым сторонним продуктом или услугой таким образом, который может вызвать путаницу, или любым способом, который порочит или дискредитирует Aleem.
- **б) Отсутствие лицензии:** Ничто в настоящих Условиях не дает вам права использовать товарные знаки Aleem.

7.4. Образовательный контент, созданный ИИ Хотя вы сохраняете права на свои собственные вводимые данные (согласно Разделу 6), образовательный контент, создаваемый Сервисом для вас (например, адаптивные планы уроков, созданные ИИ

истории, объяснения грамматики и исправленные упражнения), является частью контента Сервиса.

- **а) Права на использование:** Вы можете использовать этот контент исключительно для своего личного обучения.
- **б) Запрет на сбор данных:** Вам запрещено использовать скрипты или ручные процессы для сбора контента, созданного ИИ, с целью создания конкурирующей базы данных или сервиса.

7.5. Нарушение авторских прав (DMCA/Уведомление и удаление) Мы уважаем интеллектуальную собственность других лиц.

- **а) Уведомление:** Если вы считаете, что какой-либо материал, доступный в Сервисе, нарушает ваши авторские права, пожалуйста, немедленно сообщите нам об этом, связавшись с нашей службой поддержки (см. раздел [Контактная информация]).
- **б) Ответные меры:** Мы будем реагировать на четкие и действительные уведомления о предполагаемых нарушениях в соответствии с Законом США об авторском праве в цифровую эпоху (DMCA) и другими применимыми законами, что может включать удаление контента, предположительно нарушающего авторские права, или прекращение действия учетных записей повторных нарушителей.

8. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

8.1. База «Как есть» и «При наличии»

- **а) Отсутствие гарантий:** В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Сервис предоставляется вам на условиях «КАК ЕСТЬ» и «ПРИ НАЛИЧИИ», со всеми недостатками и без каких-либо гарантий.
- **б) Отказ от ответственности:** Aleem Labs, ее Материнская компания, аффилированные лица и лицензиары прямо отказываются от всех гарантий, будь то явных, подразумеваемых, установленных законом или иных, включая, помимо прочего, подразумеваемые гарантии товарной пригодности, соответствия определенной цели, права собственности и отсутствия нарушений прав третьих лиц.

8.2. Отсутствие гарантий результатов обучения Мы предоставляем инструменты для изучения языка, но мы не можем нести ответственность за работу вашего мозга.

- **а) Образовательные результаты:** Мы не гарантируем, что использование Сервиса приведет к достижению определенного уровня владения языком, беглости речи, улучшению результатов тестов (например, IELTS, TOEFL) или профессиональному росту.

- **б) Индивидуальный прогресс:** Вы признаете, что результаты изучения языка значительно варьируются в зависимости от индивидуальных усилий, способностей и затраченного времени.

8.3. Точность и надежность ИИ Сервис использует экспериментальные технологии искусственного интеллекта.

- **а) Отсутствие гарантии точности:** Мы не гарантируем, что контент, созданный ИИ (включая переводы, исправления грамматики, ответы в чате и синтез голоса), будет точным, надежным, полным или свободным от ошибок.
- **б) Галлюцинации:** Вы понимаете, что модели ИИ могут время от времени выдавать «галлюцинации» (правдоподобно звучащие, но фактически неверные утверждения) или оскорбительные результаты. Вы используете такие функции на свой страх и риск.

8.4. Техническая надежность и безопасность Мы не гарантируем, что Сервис будет функционировать без перебоев или ошибок.

- **а) Перебои:** Мы не гарантируем, что Сервис будет доступен в любое конкретное время или в любом месте, или что любые дефекты или ошибки будут исправлены.
- **б) Безопасность:** Хотя мы внедряем строгие меры безопасности, мы не гарантируем, что Сервис не содержит вирусов, вредоносных программ или других вредных компонентов.
- **в) Потеря данных:** Вы берете на себя полную ответственность и риск убытков, возникших в результате загрузки и/или использования файлов, информации, контента или других материалов, полученных через Сервис.

8.5. Зависимость от третьих лиц Работа Сервиса зависит от сторонних платформ (Apple App Store, облачные провайдеры).

- **а) Внешние сбои:** Aleem Labs не несет ответственности за любые технические неисправности, перебои в работе или изменения политики Apple, Google или других сторонних поставщиков услуг, которые могут повлиять на ваш доступ к Приложению.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Исключение определенных видов ущерба В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Aleem Labs, ее Материнская компания и аффилированные лица не несут ответственности за любые косвенные, случайные, специальные, последующие или штрафные убытки.

- **а) Включенные убытки:** Данное исключение включает, помимо прочего, потерю прибыли, потерю данных, потерю возможностей, прерывание деловой активности или любые другие нематериальные потери.

- **б) Применение:** Это положение применяется даже в том случае, если Aleem Labs была уведомлена о возможности такого ущерба, и независимо от того, основано ли требование на контракте, деликте (включая халатность) или любой другой правовой теории.

9.2. Предел ответственности Ни при каких обстоятельствах общая совокупная ответственность Aleem Labs по всем претензиям, возникающим из настоящих Условий или в связи с использованием Сервиса, не может превышать сумму, уплаченную вами нам за использование Сервиса.

- **а) Конкретный лимит:** Максимальная ответственность ограничена общей суммой абонентской платы, выплаченной вами Aleem Labs в течение двенадцати (12) месяцев, непосредственно предшествующих событию, ставшему основанием для претензии.
- **б) Минимальный предел:** Если вы являетесь бесплатным пользователем и ничего не платили, вы соглашаетесь, что наша общая ответственность не может превышать пятидесяти долларов США (\$50.00).

9.3. Существенная цель Вы признаете, что стоимость Сервиса (включая наличие бесплатного уровня доступа) основана на ограничениях ответственности и отказах от гарантий, изложенных в настоящих Условиях.

- **а) Распределение рисков:** Данные ограничения являются фундаментальным элементом соглашения между вами и Aleem Labs и представляют собой справедливое распределение рисков.
- **б) Сохранение силы:** Эти ограничения сохраняют силу и применяются даже в том случае, если какое-либо ограниченное средство правовой защиты, указанное в настоящих Условиях, не достигнет своей основной цели.

9.4. Юрисдикционные ограничения Некоторые юрисдикции (например, отдельные штаты США или некоторые страны члены ЕС) не допускают исключения или ограничения определенных гарантий или ответственности.

- **а) Юридические права:** В таких случаях ограничения, изложенные в настоящем Разделе 9, будут применяться только в максимальной степени, разрешенной законами таких юрисдикций.
- **б) Делимость положений:** Если какая-либо часть этого раздела будет признана недействительной, остальные части сохраняют полную юридическую силу.

10. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

10.1. Обязательство по возмещению ущерба Вы соглашаетесь защищать, освобождать от ответственности и ограждать Aleem Labs, ее Материнскую компанию, аффилированных лиц, лицензиаров и поставщиков услуг, а также их соответствующих должностных лиц, директоров, сотрудников, подрядчиков, агентов, лицензиаров, поставщиков, преемников и

правопреемников от любых претензий, обязательств, ущерба, судебных решений, арбитражных решений, убытков, затрат, расходов или сборов (включая разумные гонорары адвокатов), возникающих в результате или в связи с вашим нарушением настоящих Условий или использованием вами Сервиса.

10.2. Область применения возмещения Данное обязательство по возмещению ущерба распространяется, помимо прочего, на претензии, возникающие в связи с:

- **а) Пользовательским контентом:** любыми текстами, аудио или материалами, которые вы загружаете или передаете через Сервис и которые нарушают интеллектуальную собственность, конфиденциальность или иные права третьих лиц.
- **б) Ненадлежащим использованием ИИ:** использованием вами функций ИИ Приложения для генерации незаконного, оскорбительного или запрещенного контента, а также нарушением вами политик приемлемого использования, изложенных в Разделе 6.
- **в) Нарушением законов:** нарушением вами любого применимого местного, государственного, национального или международного закона или постановления во время использования Сервиса.
- **г) Активностью учетной записи:** любой деятельностью, которая происходит под вашей учетной записью, независимо от того, была ли она санкционирована вами.

10.3. Контроль защиты

- **а) Исключительный контроль:** Aleem Labs оставляет за собой право за свой счет взять на себя исключительную защиту и контроль по любому вопросу, который в противном случае подлежит возмещению ущерба с вашей стороны.
- **б) Сотрудничество:** В таком случае вы соглашаетесь в полной мере сотрудничать с Aleem Labs в представлении любых доступных средств защиты.
- **в) Урегулирование:** Вы не имеете права урегулировать любую претензию, затрагивающую Aleem Labs или ее репутацию, без нашего предварительного письменного согласия.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Применимое право Настоящие Условия и любые связанные с ними действия регулируются законами штата Делавэр, США, без учета его коллизионных норм.

- **а) Исключение:** Применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (КМКПТ) прямо исключается.

11.2. Обязательный арбитраж

- **а) Соглашение об арбитраже:** В целях разрешения споров между вами и Aleem Labs наиболее целесообразным и экономически эффективным способом, вы и

Aleem Labs соглашается, что каждый спор, возникающий в связи с настоящими Условиями, будет разрешаться путем обязательного арбитража.

- **б) Отсутствие судьи или присяжных:** Арбитраж менее формален, чем судебное разбирательство. В нем участвует нейтральный арбитр вместо судьи или присяжных, а судебный пересмотр арбитражного решения крайне ограничен. Вы признаете, что отказываетесь от права на судебное разбирательство претензий в суде перед судьей или присяжными.
- **в) Правила:** Арбитражное разбирательство будет проводиться Американской арбитражной ассоциацией (AAA) в соответствии с ее Правилами коммерческого арбитража и Дополнительными процедурами для споров, связанных с потребителями.

11.3. Отказ от коллективных исков ВЫ И ALEEM LABS СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО КАЖДАЯ СТОРОНА МОЖЕТ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ПРЕТЕНЗИИ ДРУГОЙ СТОРОНЕ ТОЛЬКО В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ, А НЕ В КАЧЕСТВЕ ИСТЦА ИЛИ УЧАСТНИКА ЛЮБОГО ПРЕДПОЛАГАЕМОГО КОЛЛЕКТИВНОГО ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА.

- **а) Запрет на объединение:** Если вы и Aleem Labs не договоритесь об ином, арбитр не может объединять требования более чем одного лица.
- **б) Принудительное исполнение:** Если данный конкретный пункт об отказе от коллективных исков будет признан не имеющим исковой силы, то все это положение об арбитраже считается недействительным.

11.4. Юрисдикция и место рассмотрения споров Если по какой-либо причине претензия рассматривается в суде, а не в арбитраже:

- **а) Место рассмотрения:** Вы и Aleem Labs соглашаетесь подчиняться личной и исключительной юрисдикции судов штата и федеральных судов, расположенных в городе Уилмингтон, штат Делавэр.
- **б) Неудобное место рассмотрения (Forum Non Conveniens):** Вы отказываетесь от любых возражений против такой юрисдикции или места рассмотрения, основанных на доктрине неудобного места рассмотрения дела.

11.5. Исключения для международных пользователей (ЕС/Великобритания) Если вы являетесь потребителем, проживающим в Европейском союзе или Великобритании, к вам могут применяться строго обязательные законы о защите прав потребителей страны вашего проживания, и вы можете иметь право инициировать судебное разбирательство в ваших местных судах. Ничто в настоящих Условиях не влияет на ваши законные права как потребителя полагаться на такие обязательные положения местного законодательства.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Делимость положений Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано судом компетентной юрисдикции незаконным, недействительным или не имеющим искивой силы:

- **а) Изменение:** Данное положение будет изменено или ограничено в минимально необходимой степени, чтобы оно оставалось исполнимым.
- **б) Действительность:** Если изменение невозможно, положение будет отделено от настоящих Условий, а остальные положения сохранят полную юридическую силу.

12.2. Передача прав и обязанностей

- **а) Вами:** Вы не имеете права переуступать, передавать или делегировать настоящие Условия либо свои права и обязанности по ним без предварительного письменного согласия Aleem Labs.
- **б) Aleem Labs:** Aleem Labs может свободно переуступать, передавать или делегировать настоящие Условия, а также свои права и обязанности без ограничений (например, в связи со слиянием, поглощением, продажей активов или корпоративной реорганизацией).

12.3. Полнота соглашения Настоящие Условия вместе с Политикой конфиденциальности и любыми другими документами, прямо включенными в них посредством ссылки, составляют полное и исключительное понимание и соглашение между вами и Aleem Labs относительно использования вами Сервиса. Они заменяют собой все предыдущие устные или письменные договоренности или соглашения.

12.4. Отсутствие отказа от прав Неспособность Aleem Labs обеспечить соблюдение какого-либо права или положения настоящих Условий не означает отказ от такого права или положения. Отказ от ответственности за любое неисполнение обязательств или нарушение не означает отказ от ответственности за любое последующее неисполнение или нарушение.

12.5. Электронные коммуникации Используя Сервис, вы соглашаетесь получать от нас электронные сообщения (например, по электронной почте, через push-уведомления или сообщения внутри приложения). Вы соглашаетесь с тем, что любые уведомления, соглашения, раскрытия информации или другие сообщения, которые мы отправляем вам в электронном виде, будут соответствовать любым законным требованиям к связи, включая требование о письменной форме таких сообщений.

12.6. Соблюдение экспортного контроля Вы соглашаетесь соблюдать все применимые законы и правила контроля за экспортом и реэкспортом, включая Правила экспортного контроля (EAR), поддерживаемые Министерством торговли США.

- **а) Запрещенные регионы:** Вы заявляете и гарантируете, что не находитесь в стране или на территории, в отношении которой действует эмбарго правительства США (например, Куба, Иран, Северная Корея, Сирия, регион Крыма).

- **б) Лица под ограничениями:** Вы заявляете, что не включены ни в один список запрещенных или ограниченных сторон правительства США.

12.7. Контактная информация Если у вас есть вопросы по поводу настоящих Условий или Сервиса, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Aleem Labs Электронная почта: support@aleem.io **Адрес:** Республика Казахстан, город Шымкент, микрорайон Шугыла, улица Алтын Гасыр, здание 27.